



Editorial

Renovando a esperança

Saudamos a chegada de mais um final de ano com a sensação de que cumprimos os objetivos, e também de que ainda temos muito a construir.

Em 2008, o Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares – Região Uva e Vinho - atuou de forma a assegurar a representação e defesa dos interesses da categoria, buscar benefícios para os nossos associados e garantir o desenvolvimento constante do setor.

Nosso comprometimento com o associado se expressa por meio das ações movidas pelo SHRBS junto a entidades, pelas parcerias firmadas e fortalecidas com empresas e entidades de diferentes segmentos, pelos cursos que levam qualificação a todos que compõem o setor, e pelo acesso à assessoria jurídica. Lembramos também o constante apoio às empresas que necessitam de auxílio e orientação nos mais diferentes assuntos.

Dois mil e oito apresentou algumas situações delicadas para o setor, e o SHRBS atuou como entidade representativa que é. Tal atuação exemplifica-se com a luta da entidade perante a Lei Seca, e também pela implantação da Escola Técnica Federal.

Essa retrospectiva nos leva a agradecer colaboradores, empresários e parceiros que confiam ao SHRBS a representatividade deste segmento da economia, que é tão importante e significativo para a região. A todos, o sincero desejo de que o Natal renove nossas esperanças de um mundo melhor, e que 2009 nos reserve boas surpresas!

Direção e Equipe do SHRBS

Parceria entre SHRBS e site Serra e Sabores

O site Serra e Sabores divulga a saborosa gastronomia da região e satisfaz os olhos e paladar de internautas “famintos” por sugestões. A página reúne informações dos principais estabelecimentos de Caxias do Sul, e em breve dos municípios vizinhos.

Tudo está ao alcance do usuário: cardápios, horários, eventos, indicações e fotos de restaurantes, cantinas, churrascarias, pizzarias, hamburguerias, galeterias e ainda receitas exclusivas e dicas de nutrição.

O Serra e Sabores divide as buscas conforme o tipo de cardápio, opções de teleentrega, nome e horário de funcionamento dos estabelecimentos. Há também espaços especiais para anunciantes.

O projeto conta com o apoio da Secretaria Municipal do Turismo de Caxias do Sul e a parceria com o Sindicato dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Região Uva e Vinho.

Associado, não perca esta oportunidade! Entre em contato com Daniele pelo telefone (54) 3028.0646 ou (54) 8118.9995 e faça seu cadastro.



O Roteiro Gastronômico da Serra

Acesse e se delicie:
www.serraesabores.com.br

Confira também as dicas do site
www.naiti.com.br

Projeto DRS beneficia coleta seletiva

Iniciativa orienta empresas sobre a melhor forma de manejar os resíduos seletivos

O projeto DRS - Desenvolvimento Regional Sustentável - é uma ação do Banco do Brasil que busca impulsionar o desenvolvimento sustentável nas regiões em que o banco atua. Por meio de um diagnóstico realizado nessas regiões, o projeto identifica em qual atividade econômica vai atuar.

Em Caxias do Sul, o Banco do Brasil, em parceria com a Codeca, Fundação de Assistência Social, UCS e as Secretarias Municipais de Desenvolvimento Econômico, Meio Ambiente e Agricultura, desenvolve o projeto junto à área de reciclagem do lixo seletivo.

Há um ano, o DRS apóia as associações de recicladores que atuam na cidade. A iniciativa tem o objetivo de promover a inclusão social de catadores e recicladores de resíduos sólidos, levando-os a uma inserção mais digna na produção dos recicláveis.

O SHRBS inicia sua participação no projeto divulgando uma importante ação desenvolvida pelo DRS, que é realizada junto a empresas e outros estabelecimentos da cidade. São desenvolvidas palestras e seminários, visando qualificar a coleta do lixo seletivo. Para solicitar orientações sobre a melhor forma de manejar os resíduos e contribuir com o projeto, os associados podem agendar um encontro com a Codeca pelo telefone 3224.9314, com Luis Carlos Erbes ou Tiago Tessari.

Lei Geral do Turismo é sancionada

Em vigor desde 18 de setembro de 2008, a Lei do Turismo estabelece um marco regulatório para o setor no Brasil. Elaborada pelo Ministério do Turismo em parceria com entidades do segmento, a lei visa estabelecer condições favoráveis ao investimento e à expansão da iniciativa privada e, ao mesmo tempo, promover o turismo como fator de inclusão social, meio que gera trabalho e renda.

A lei regulamenta o funcionamento e as atividades de prestadores de serviços turísticos como meios de hospedagem, agências de turismo, transportadoras turísticas, organizadores de eventos, parques temáticos, e outros que exerçam atividades reconhecidas pelo Ministério como de interesse para o turismo. Também serão estabelecidas as regras para fiscalização dos serviços turísticos, definindo infrações e penalidades, bem como programas de qualificação e capacitação da mão-de-obra que envolve o setor.

A legislação prevê que todos os estabelecimentos e prestadores de serviço do setor deverão se cadastrar junto ao Ministério do Turismo. Mais informações pelo site www.turismo.gov.br

EXPEDIENTE

Informativo do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares Região Uva e Vinho.

SEDE: Rua Garibaldi, 543 - Térreo - Caxias do Sul/RS

CONTATO: (54) 3221.2666 www.sindiregiao.com.br

SUBSEDE: Rua Herny Hugo Dreher, 227 - Sala 11 - Bento Gonçalves/RS

CONTATO: (54) 3453.8000 - www.sindiregiao.com.br

Coordenação Editorial: Márcia Ferronato e Marcia Dall'Alba Mengatto

Edição: Dinâmica Comunicação Empresarial (54) 3025.3030

Editora: Juçara Tonet Dini - MTb 4599 - **Editora Assistente:** Camila Boff

Tiragem: 3.000 exemplares - **Editoração Eletrônica e Impressão:** Editora São Miguel

Convênios e Parcerias

PARCERIA

O SHRBS mantém parceria com as entidades FNHRBS, Atuaserra, Câmara de Turismo do RS, IH, OMT, SETUR/RS, UCS, SEBRAE, SENAC, SENAI, SESC, Prefeituras Municipais, COMTUR, CDL e CIC.

CONVÊNIOS E BENEFÍCIOS OFERECIDOS

TELEFONIA CELULAR VIVO EMPRESAS

Serviços disponíveis: Tarifas diferenciadas, celulares em comodato, fatura única.

Endereço: Ludovico Cavinatto, 2819 - B. Santa Catarina - Caxias do Sul.

Fone: (54) 3028.9338 e 3028.9339

E-mail: vivoempresas.caxias@terra.com.br

TUA TECNOLOGIA

Serviços disponíveis: Conexão internet, registro e domínio, criação de e-mails personalizados e site institucional.

Endereço: Rua Mariana Prezzi, 115, sala 304 - Bairro Pio X - Caxias do Sul.

Fone: (54) 3028.6991

E-mail: comercial@tua.com.br

Site: www.tuatecnologia.com.br

PRO FIRE ENGENHARIA DE INCÊNDIO LTDA

Serviços disponíveis: Equipe técnica especializada para implantação/execução de sistemas de prevenção de incêndio, além de instrutor para cursos da área.

Endereço: Rua José Bisol, 1818 - Caxias do Sul.

Fone: (54) 3208.3508

Site: www.profire.com.br

SERVIÇO CTC CONTROLCHEQUE SISTEMA DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Serviços disponíveis: Consultas de cheques ao cadastro local, Banco Central e Serasa pela internet ou URA (telefone) 24 horas por dia.

Contato: Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares Região Uva e Vinho.

Fone: (54) 3221.2666 e (54) 3453.8000

QUEÓPS SISTEMA DE GESTÃO PARA HOTÉIS, Pousadas e RESTAURANTES

Serviços disponíveis: Implantação de sistema de gestão de hotéis, pousadas e restaurantes.

Empresa: Lexsis Consultoria e Sistemas Ltda.

Endereço: Rua Eça de Queiros, 317 - Petrópolis - CEP 90670-020 - Porto Alegre/RS

Fone: (51) 3332.1111

E-mail: comercial@lexsis.com.br

Site: www.lexsis.com.br

RECOPARES - MARCAS E PATENTE

Serviços disponíveis: Busca e levantamento de marcas e patentes; depósito de marcas e patentes no Brasil e no Exterior; registro de domínios na internet; elaboração de home-page, registro de produtos no Ministério da Saúde e no Ministério da Agricultura e Abastecimento; direitos autorais; direito na área de informática junto ao INPI; assessoria jurídica em contratos de transferência de tecnologia licenciamento e franchising; registro de DECEX; criação de marcas e logomarcas. Desconto de 10% para associados ao SHRBS.

Endereço: Rua Alfredo Chaves, 927, sala 303 (ao lado do Murião) - Caxias do Sul.

Fone/Fax: (54) 3214.2881 e 30282884

E-mail: recopares-cwb@recopares-cwb.com.br

Site: www.recopares-cwb.com.br

ASSESSORIA JURÍDICA

SERRA, SERRA & SERRA ADVOGADOS E ASSESSORIA

Serviços disponíveis: Consultas gratuitas (por escrito). Assessoria jurídica nas áreas trabalhista, civil, administrativa e previdenciária com custos diferenciados.

Endereço: Rua Marquês do Herval, 1425, sala 402 - Caxias do Sul.

Fone: (54) 3214.6897 e 3214.3065

E-mail: caxiasdosul@serra.adv.br

Site: www.serra.adv.br

SGORLA E MIOTTO ADVOGADOS ASSOCIADOS

Serviços disponíveis: Consultoria gratuita nas áreas trabalhista, civil, comercial, administrativa e tributária.

Para associados: Causas trabalhistas com valor livre; causas civis com 5% do valor da causa, não inferior a R\$ 300,00.

Para componentes: Causas trabalhistas com valor livre em ações cujo valor não ultrapassem a 40 salários mínimos (rito sumariíssimo); causas civis com 10% do valor da causa, não inferior a R\$ 300,00.

Endereço: Rua Marquês do Herval, 1552, sala 301 - Caxias do Sul.

Fone/Fax: (54) 3223.5469

E-mail: sgorla@malbanet.com.br

Programa Qualifica Brasil conta com a adesão do SHRBS Região Uva e Vinho

Programa de Gestão Estratégica
para Hotéis, Pousadas,
Meios de Hospedagem,
Bares, Restaurantes
e Similares



Após apresentação do Programa Qualifica Brasil (Gestão Estratégica para Hotéis, Pousadas, Meios de Hospedagem, Bares, Restaurantes e Similares), a Federação Nacional de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares passou a orientar os sindicatos quanto à forma de adesão ao programa. Para as entidades, o objetivo é fomentar a participação e sensibilizar o empresariado quanto à importância da educação profissional continuada.

O Qualifica Brasil conta com a parceria do Ministério do Turismo. O objetivo geral é contribuir para a qualificação e melhoria dos serviços oferecidos pelo setor do turismo em todo país, promovendo a melhoria da gestão, da qualidade e da competitividade dos serviços, aumentando a lucratividade e a rentabilidade das empresas, reduzindo o número de falências e, conseqüentemente, aumentando o número de emprego e renda.

O programa tem como metas a formação de 384 multiplicadores especializados e a qualificação de 3.840 empresários e gestores em

todo o Brasil. Para tanto, o Qualifica Brasil dividi-se em três etapas. A primeira etapa, que consiste na Oficina de Formação de Multiplicadores, ocorreu em outubro de 2008. O SHRBS Região Uva e Vinho participou desta etapa de preparação com sete multiplicadores especializados que atenderão a base sindical. A segunda etapa consistirá em um workshop de sensibilização dos empresários e gestores, com previsão de execução em março de 2009. Na terceira etapa serão realizados cursos de Planejamento e Gestão Financeira, Gestão de Qualidade no Atendimento, e Gestão de Segurança Alimentar. O público alvo desta etapa são proprietários e gestores e tem previsão de execução em 2009.

De Carli, presidente do SHRBS, salienta que este programa acontece num momento importante já que o empresário necessita de estímulo e contínua profissionalização.

Mais informações: sindiregiao@sindiregiao.com.br ou (54) 3221.2666 e (54) 3453.8000.

aconteceu

Mostra *Turismo é aqui* promove roteiros

O Grupo de Trabalho Pró-turismo promoveu, de 27 de setembro a 4 de outubro, a mostra *Turismo é aqui*. Cinco roteiros turísticos participaram do evento realizado na Praça de Eventos do Shopping Iguatemi Caxias.

Ana Rech, com o tema Presépios; Criúva, com o tema Divino e Tropeiro; Vale Trentino, com o tema Festa do Vinho Novo; Caminhos da Colônia, com o tema Gastronomia e Religiosidade; e Estrada do Imigrante, com o tema História e Chegada do Imigrante foram os roteiros que mostraram as atrações e os serviços que dispõe para os visitantes. Atividades culturais, como apresentação de corais, e degustação de produtos típicos, complementaram a programação.

O Grupo de Trabalho Pró-turismo foi criado em abril de 2008 com o objetivo de levantar as reais necessidades dos empreendedores de turismo, elaborar um programa de incentivo ao empresário do setor e promover o desenvolvimento sustentável da atividade turística, com foco na visão empresarial do turismo de lazer e eventos.



SHRBS em missão técnica na Itália

O Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares, representado pelo presidente Nestor de Carli, esteve em missão técnica na Itália no mês de setembro. O objetivo da viagem foi participar de seminário de negócios em Roma e visitar empresas do país.

O grupo, formado por 14 empresários e representantes de entidades, visitou as cidades de Pádova, Veneza, Milão e Pezzaro. Nas visitas, empresas acolheram a comitiva e a troca de informações gerou interesses entre as duas partes, cumprindo um dos objetivos da viagem.

Em Roma, o grupo participou do Seminário sobre Investimentos Italianos no Brasil, no dia 24 de setembro na sede da Embaixada Brasileira. Com a exibição de um vídeo e a apresentação do presidente da CIC, Milton Corlatti, a missão caxiense expôs a 200 empresários italianos o potencial econômico de Caxias do Sul e os benefícios gerados a pequenas e médias empresas italianas que investiram no Brasil e, em particular, na região de Caxias do Sul.

No seminário foi lançado o "Guida Legale", manual elaborado em parceria com o escritório Noronha Advogados e destinado a empresários italianos interessados em investir no Brasil.

Como resultado da missão, 20 empresários da Itália organizam-se para vir à Caxias no próximo ano, quando novas oportunidades de negociação serão desenvolvidas.

Visita às bases

"O trabalho que o SHRBS vem desenvolvendo juntamente com os seus associados, através da realização de visitas para ouvir as opiniões e sugestões das empresas representadas, é um exemplo de gestão a ser seguida por outras entidades. Ninguém melhor do que o associado para sugerir e apontar melhorias na parte de serviços, cursos e eventos que o Sindicato oferece. Em 2007 o Sesccon-Serra Gaúcha fez um trabalho semelhante, através de uma pesquisa de satisfação com 100% dos associados. O resultado das entrevistas serve como base para a constante atualização do nosso planejamento estratégico, bem como na realização de todas nossas ações. Parabéns ao SHRBS pela iniciativa".

Marco Antônio Dal Pai - Presidente do Sesccon-Serra Gaúcha

"O fato de o Sindicato "sair de casa" e visitar as bases associadas é extremamente positivo. Certamente a partir desta iniciativa a nossa Entidade dispõe de melhores ferramentas para atender e entender a categoria. E por conhecer a demanda propor ações mais eficazes".

Jorge Capelari - Hotel Coroados e Diretor do SHRBS Região Uva e Vinho.

Fiema 2008 recebe 22 mil visitantes

A terceira edição da Feira Internacional de Tecnologia para o Meio Ambiente – Fiema Brasil, realizada de 29 de outubro a 1º de novembro pela Fundação Bentogonçalves Pró-ambiente (Proamb) no Parque de Eventos Fenavinho de Bento Gonçalves, superou a expectativa da organização, recebendo um público de 22 mil pessoas.

O objetivo principal da feira foi incentivar o debate das questões ambientais e da sustentabilidade em diversos segmentos da sociedade, além de reunir quem tem e quem procura soluções nessas áreas. A Fiema abrigou 210 expositores do Brasil, Itália e França. Os negócios gerados somaram R\$ 5 milhões de reais.



Mercopar 2008 gera R\$ 50 milhões em negócios

A 17ª edição da maior feira de subcontratação e inovação industrial da América Latina aconteceu de 28 a 31 de outubro. A Mercopar, realizada em Caxias do Sul desde 1992, promove parcerias entre empresas nacionais e do exterior, com o objetivo de estimular a integração e a competitividade internacional. Em quatro dias, a feira recebeu 30 mil pessoas de diversos lugares do Brasil e do mundo, movimentando R\$ 50 milhões em negócios.

Com 13.5 mil metros de estrutura montada, a feira somou 453 expositores, a maioria representantes de micros e pequenas empresas. Desses, 93% revelaram ter interesse em expor na edição 2009 da feira, que já tem data marcada: de 20 a 23 de outubro.

PERFIL

Pizza Hut

A Pizza Hut, instalada em Caxias do Sul desde fevereiro de 2002, faz parte de uma rede de 63 restaurantes no Brasil.

Em Caxias, a gestão é voltada à satisfação do cliente e à motivação da equipe para que ofereça um excelente serviço. Ressalta-se que em Caxias o serviço delivery tem uma particularidade: os números do To Go (pedidos para levar) são os maiores da empresa.

James Onzi da Silva gerencia a franquia da rede norte-americana de pizzarias, tendo trabalhado na empresa por 2 anos anteriormente. James, que já atuou em outras duas redes de fast-food, comanda uma equipe de 16 funcionários.

A Pizza Hut oferece sabores exclusivos, como o Super Supreme e o Corn & Bacon. Outro destaque é a massa Pan, exclusividade da casa, que é crocante por fora e macia por dentro. Entre os sabores mais vendidos na loja em Caxias do Sul estão a pizza de frango com requeijão, calabresa e portuguesa.



Serviço:

Rua: Alfredo Chaves 1234/06
 Telefone: 3027.6002
 Delivery: 4002.6565
 Horário de Atendimento: De segundas à sexta-feiras, das 18h às 24h, e sábados e domingos, das 11h às 24h

Hotel Vinocap

O Hotel Vinocap, que completou 40 anos em 2008, oferece aos hóspedes um ambiente acolhedor, localizado em local privilegiado no centro de Bento Gonçalves. O hotel dispõe de 126 apartamentos equipados com TV a cabo, frigobar, telefone, calefação, aquecimento central, garagem e lavanderia. A gastronomia italiana se alia a esses serviços, constituindo outro destaque do hotel.

Entre os serviços oferecidos pelo Vinocap, está a agência Vale das Vinhas, localizada junto ao Hotel. Especializada em turismo receptivo, a agência oferece passeios na Região Uva e Vinho e Região das Hortênsias, reservas de hotéis, restaurantes, cantinas, jantares com show italiano e gaúcho, espetáculo de som e luz em Caxias do Sul e cursos de degustação de vinhos.

Os hóspedes do Vinocap são, em sua maioria, oriundos de viagens de negócios e também de lazer. Para Farias, gerente do Vinocap há 23 anos, gerenciar o hotel se torna uma atividade muito gratificante justamente devido ao contato com os vários tipos de público que o Vinocap atende, que hoje conta com 35 colaboradores.

Sobre ser gerente de um hotel pertencente a uma conceituada rede do ramo, Farias afirma que a grande vantagem é sempre poder somar esforços com os outros estabelecimentos da rede, visando atender cada vez melhor os hóspedes.

Serviço:

Rua Barão do Rio Branco, 245.
 Bento Gonçalves
 Fone/Fax: (54) 3455.7100
 Central de reservas:
 0800.704.1566 e vinocap@
 vinocap.com.br
 Site: www.vinocap.com.br

VINOCAP
 No centro, perto de tudo!
 REGIÃO DOS VINHOS DA SERRA GAÚCHA
 Bento Gonçalves - RS

