

Publicação orienta adaptações para o setor de turismo

A interação entre a população, grupos sociais e instituições têm permitido um diálogo franco e enriquecedor, na busca de leis que atendam às necessidades sociais.

As Leis de Acessibilidade n. 10.048 e 10098/200 e o Decreto 5.296/04 são um bom exemplo. Fruto de debates que visam conscientizar a sociedade, ao contrário do que acontecia no passado, quando a situação era encarada como uma questão individual, a deficiência está sendo tratada como uma questão social. No entanto, várias são as mudanças que a nova legislação exige. No caso da indústria do turismo, Embratur, hoje, MTUR, pioneiramente, delegou a um corpo de especialistas a tarefa de elaborar um trabalho técnico no âmbito das atividades turísticas.

O resultado deste trabalho está apresentado num Manual de Acessibilidade, prático e objetivo, que orienta os

empreendedores do setor a transformar direitos em realidade, cumprindo a lei e valorizando a pessoa com deficiência. Dos empreendimentos de interesse turístico, merecem destaque, os meios de hospedagem, restaurantes e casas noturnas. Afinal, a lei objetiva fazer com que todos disponibilizem equipamentos e pessoal capacitado a assegurar a recepção e a acessibilidade às pessoas com condições físicas especiais.

Enfim, o manual é um guia que permitirá ao setor compreender com maior facilidade as adaptações necessárias, não apenas em cumprimento da legislação, mas principalmente, "para garantir plena cidadania a quem até hoje não teve o direito de ter acesso aos bens fundamentais do setor turístico".

Informações: Institucional / Diretrizes e Manuais
www.turismo.gov.br

ESPAÇO VIP

Bela Vista Parque Hotel alia tradição à modernidade

Entrar no Bela Vista Parque Hotel é encontrar parte da história da Serra Gaúcha. A tradição destes 79 anos de fundação é transmitida nos corredores, devidamente decorados com móveis de época; no uniforme dos funcionários, e na gastronomia. Aliás, prezar pela tradição e aliá-la aos avanços tecnológicos é marca deste hotel, situado em Ana Rech.



Adaptado às exigências do mercado hoteleiro, o Bela Vista coloca à disposição de seus clientes, estilos diferentes de apartamentos com a finalidade de satisfazer a necessidade de cada hóspede. O conforto das suítes, dotadas de som ambiente, televisores, banheiras de hidromassagem e calefação, é apenas um de seus diferenciais.

A localização dos quartos oferece um atrativo a mais. Os hóspedes ficam em contato com a natureza. Das sacadas pode-se ver o magnífico parque que rodeia o hotel, e que faz parte de trilhas para os aventureiros. São centenas de plantas, entre elas, um pinheiro, que estima-se, exista há 400 anos. Para os que preferem a comodidade, são oferecidas sala de jogos, piscina (verão) e boate (aos sábados), esta última também aberta à comunidade.

Mas as facilidades não param por aí. Para a demanda do turismo de negócios é oferecido o centro de convenções. O espaço, com capacidade para 400 pessoas está aparelhado com equipamentos modernos, confortáveis e funcionais.

O hotel se destaca, ainda, por atender a eventos empresariais e festas de casamento. O sabor de sua gastronomia, aliado à opção do serviço à inglesa, ou ao buffet, reforça ainda mais o padrão de qualidade.

Outra atração do Bela Vista é o café colonial, servido nas tardes de domingo. A mesa é farta com uma grande variedade de doces, salgadinhos e bebidas. As receitas das guloseimas são mantidas em segredo, passado de geração em geração. Pães caseiros, tortas coloniais, bolos, cucas e geléias acompanhadas por café, sucos, e chás são alguns dos ingredientes colocados à mesa.

O Bela Vista é referência no que tange à cultura e à tradição da Serra. A preservação constante da natureza, aliada à modernidade de seus aposentos dão mostras da qualidade e da excelência dos serviços prestados.

SERVIÇOS

Endereço: Av. Rio Branco, 1965 Bairro Ana Rech, Caxias do Sul
Fone: (54) 3283.1177 - Site: www.hotelbelavistaparque.com.br

Gaudério resgata tempero e cultura gaúcha

Ponto de referência na gastronomia da Serra Gaúcha, a Churrascaria e Galetaria Gaudério oferece ao cliente pratos que combinam sabores e resgatam o tempero e a cultura da cozinha típica regional.

Em Caxias do Sul há 14 anos, a decoração do restaurante lembra um autêntico galpão de estância, misturando rusticidade e requinte. Dividido em quatro ambientes, dois inclusive climatizados para atendimento vip. Atende a eventos, para até 320 pessoas, com cardápio, especialmente preparado para a ocasião. Aliás, são muitas as variedades gastronômicas oferecidas. Desde o famoso churrasco, até o arroz a carreteiro e feijão tropeiro.

Quem for à Churrascaria Gaudério deve se preparar para uma viagem inesquecível pelo reino do aroma, do visual e, acima de tudo, do paladar. Idealizada com o objetivo de trazer para Caxias a tradicional e saborosa culinária gaúcha, a Gaudério também presta uma homenagem ao povo gaúcho. Uma exposição típica da cultura italo-gaúcha encanta a todos que passam pelo local. O cuidado com cada item também pode ser constatado na adega de vinhos climatizada. A carta de vinhos, apresenta rótulos nacionais e internacionais.



SERVIÇOS

Endereço: Rua Mário de Boni, 1766, Caxias do Sul.
Fone: (54) 3225.1466.
Horário de atendimento:
Almoço de segunda a domingo, das 11h30 às 14h;
Jantar de segunda a sábado, das 19h30 às 23h.

EDITORIAL

Vender... "Eis a questão."

A Região Uva e Vinho possui encantos inigualáveis. Neste pedacinho de Brasil a cultura, os atrativos e a exuberante paisagem da Serra se transformam em um produto potencial para o turismo. Nos últimos anos ações de fomento a novas iniciativas, formatação de produtos e ampliação e melhoria da infra-estrutura contribuíram para que começássemos a trilhar o caminho de visibilidade necessária. Assim, ocuparmos nosso lugar ao sol no mercado nacional e quiçá no internacional.

Mas, não basta nossa originalidade e termos excelentes produtos se não houver a venda. A intenção deste artigo é trazer este tema para discussão. Afinal, somos empreendedores, e é chegado o momento de aprendermos a comercializar nossos produtos.

Na promoção de destinos vemos como fundamental e imprescindível a participação do poder público, divulgando as potencialidades, trazendo divisas. Não podemos esquecer que o turismo é um dos setores que mais cresce no mundo, sociabiliza o ganho e gera empregos. Para a iniciativa privada fica a responsabilidade pela busca de parcerias, a qualificação, inovação e a venda do seu negócio.

Neste universo a certeza que fica é que a continuidade das ações de promoção são fundamentais.

Reflitam. E busquemos juntos uma atitude pró-ativa definindo nichos de mercado, observando o perfil da demanda.

Enfim, construir relações de ganhanha e formando grupos de cooperação talvez sejam soluções eficazes.

Seu negócio e a região agradecem.

Márcia Ferronato
Executiva do SHRBS



Ano 3 - Nº 7 - Janeiro/Fevereiro/Março de 2006 - Uma publicação do Sindicato de Hotéis, Resataurantes, Bares e Similares - Região Uva e Vinho

DISTRIBUIÇÃO GRATUITA



Festa da Uva proporciona resultados positivos

Aumento na ocupação hoteleira e a divulgação de Caxias do Sul com seus atrativos e farta gastronomia são alguns dos frutos colhidos com a realização da 26ª edição da Festa da Uva. Durante os 16 dias de festa, visitantes de diferentes regiões, principalmente da metade Sul do Estado, da Região Metropolitana de Porto Alegre e do sul de Santa Catarina, passaram por Caxias.

Várias ações desencadearam parcerias. Uma foi o esforço em unir a festa à cidade, o que trouxe novidades, segundo o diretor da Comissão de Alimentação, Nelson Lisot. "Durante o evento lançamos a idéia do prato Festa da Uva. Aliás, os restaurantes que aderiram ao prato tiveram um diferencial, proporcionando bons resultados, que esperamos aumente a cada edição", comenta.

Para os organizadores da festa, cada turista, em média, gastou cerca de R\$ 80,00/dia entre ingresso, alimentação e compras, sem contar a estada no hotel.

O Presidente, Gelson Palavro, ao divulgar os números finais, comenta que a festa teve mais de 890 mil visitantes. "Estamos extremamente felizes por termos alcançado esse número tão significativo. Ele é o resultado de muitos esforços. Quando iniciamos o nosso trabalho, em março de 2005, tínhamos a certeza de que seria uma festa magnífica, e isso se confirmou. Tenho convicção de que fizemos o melhor. A cada edição, a festa ganha mais força e se renova. Só por isso ela chegou aos 75 anos conquistando cada vez mais espaço e destaque", salientou Palavro.



Gelson Palavro, Presidente da Festa da Uva

PROGRAMAÇÃO DE CURSOS CONTATE E PRÉ-AGENDE.

Atendimento ao cliente como forma de alavancar vendas - 4 h

Elaboração de custos e diárias para hotelaria - 16 h

Trabalhando o Alimento com Segurança - Boas Práticas de Fabricação - 20 h

Oficina de Café da Manhã - 4 h

Oficina de Saladas - 4 h

Oficina de Molhos - 4 h

Oficina de Sobremesas - 4 h

Planejamento e custos de cardápios - 16 h

Serviço e harmonização de vinhos - 24 h

Faça sua pré-inscrição, sendo que para sócios em dia com as contribuições os valores são com desconto. Turmas com no mínimo 20 participantes. Inscrições por e-mail sindiregiao@sindiregiao.com.br / admin@sindiregiao.com.br ou pelos fones 3221.2666 / 3453.8000.

Problemas com informatização e controle? Chame a equipe do Sistema Queóps



A parceria entre o SHRBS e a O&M Informática trouxe muitas vantagens aos associados. Através dela a entidade está disponibilizando o que há de mais moderno em tecnologia para o controle operacional da rede hoteleira. Trata-se do Sistema Queóps, que tem o objetivo de informatizar para qualificar, e agilizar o controle operacional do hotel e os serviços oferecidos.

O sistema é comercializado em três versões (Cosmos, Express e Easy), cada uma com características particulares para atender as necessidades específicas de cada hotel ou pousada, independente do tamanho.

Para o sócio-gerente do Cosmos Hotel, Marcos Antonio Rossi, a aquisição do sistema trouxe muitas vantagens. "O Queóps tem uma qualidade superior, comparado com o que tínhamos. Nos fornece mais recursos, mais praticidade por um preço menor, e um atendimento que satisfaz nossas necessidades".

Considerado uma evolução funcional e tecnológica, o Queóps permite efetuar tarefas rotineiras com grande agilidade e confiabilidade. Nesse sentido, o sistema fornece a solução para as rotinas operacionais, de apoio, e gerenciais, contendo os módulos de reservas/hospedagem, restaurante/pvd, day-use, tarifação, eventos, marketing, financeiros, dentre outros.

Para mais informações acesse o site www.oem.inf.br, ligue para (51) 3330.0231 ou entre em contato com o Sindicato.

Convênio coloca à disposição o Serviço CTC

Com o objetivo de prestar um atendimento de qualidade aos associados, o SHRBS assinou este mês convênio com a CDL de Caxias do Sul.

O convênio possibilita ao associado ter à disposição o Serviço CTC Controlcheque - Sistema de Informações Confidenciais. Trata-se de um sistema de consultas de cheques ao cadastro local, Banco Central e Serasa.

Para realizar a consulta são disponibilizadas duas opções: ou pela internet (24h/dia) através do site www.cdlcaxias.com.br, ou pelo URA - Unidade de Resposta Auditável, através do telefone 3209.9989 (24h/dia).

Para utilizar os serviços as empresas da categoria, em Caxias do Sul, devem estar em dia com as obrigações sindicais. Associados terão direito a 10 consultas mensais gratuitas.

Interessados da região devem entrar em contato com o sindicato para mais informações.

Convênios e parcerias

Os associados ao SHRBS têm a sua disposição uma gama de serviços e parcerias. Entre os benefícios a entidade oferece assessoria jurídica, assessoria trabalhista, assessoria civil, administrativa e tributária; convênios de medicina do trabalho e telefonia celular. O SHRBS mantém ainda parceria com RECOLT, e com as entidades: FNHRBS, Atuaserra, Câmara de Turismo do RS, CDL, CIC, COMTUR, IH - Instituto de Hospitalidade, OMT, Prefeituras Municipais, SEBRAE, SENAC, SENAI, SESC, SETUR/RS, SINDIALI, Sindigêneros, UCS. Confira a relação e os benefícios oferecidos:

Salengued Medicina do Trabalho Ltda Qualimed

Serviço disponível: medicina do trabalho com elaboração e manutenção do PCMSO e PPP, levantamento de riscos ambientais, LTCAD, exames demissionais e admissionais.

Endereço: Rua Rômulo Noro, 445 Farrroupilha
Fone (54) 3268.0270 e 3268.2186

Telefonia Celular Vivo/Telesat

Serviços disponíveis: tarifas diferenciadas, celulares em comodato, fatura única, celulares com até 25% de desconto

Endereço: Rua Ludovico Cavinatto, 1701 - Caxias do Sul

Fone: (54) 3028.9338 e 3028.9339

e-mail: telesatcaxias@telesatcaxias.com.br

Tua Tecnologia

Serviços disponíveis: Conexão internet, registro e domínio, criação de e-mails personalizados e site institucional

Endereço: Rua Marechal Floriano, 969 Sala 13 Centro, Caxias do Sul.

Fone: (54) 3028.6991

www.tuatecnologia.com.br

E-mail: comercial@tua.com.br

Serra, Serra & Serra Advogados e Assessoria

Serviços: assessoria jurídica nas áreas trabalhista, civil, administrativa e previdenciária com custos diferenciados.

Endereço: Rua Marquês do Herval, 1425 sala 402 Caxias do Sul

Fone: (54) 3214 3065

e-mails: anelise@serra.adv.br

Pro Fire engenharia de Incêndio Ltda

Equipe técnica especializada para implantação/execução de sistemas de prevenção de incêndio, além de instrutor para cursos da área.

Endereço: Rua José Bisol, 1818 Caxias do Sul

Fone: (54) 32083508

Contribuição Sindical para empresas do Simples continua obrigatória

A secretaria da Receita Federal (SRF) editou uma Instrução Normativa tentando dispensar as empresas inscritas no Simples do pagamento das contribuições sindicais patronal instituídas pela União. Mas atenção: de acordo com os artigos 8º, I e 149 da Constituição Federal, a eventual isenção só é possível através de Emenda Constitucional, o que não ocorreu. Em razão disso, sobre tal norma existe uma Ação Direta de Inconstitucionalidade, de nº2006-4, proposta perante o Supremo Tribunal Federal pela Confederação Nacional do Comércio (CNC).

A obrigação de pagar a Contribuição Sindical nasce imediatamente após o pedido de registro ou licença para desempenho da atividade econômica junto ao órgão competente. As empresas inadimplentes são inscritas na dívida ativa e estarão sujeitas à execução fiscal dos valores devidos, considerados os últimos cinco anos, acrescidos de juros e correção monetária, além da impossibilidade de participar de quaisquer processos licitatórios.

Nova Guia de Contribuição Sindical pode ser emitida via site

Um novo modelo de Guia de Recolhimento de Contribuição Sindical Urbana GRCS foi aprovado pelo Ministério do Trabalho e Emprego, e começou a ser utilizado neste ano pelos empregadores, empregados avulsos, profissionais liberais e autônomos.

A GRCS é o único documento hábil para recolhimento da contribuição sindical urbana. O tributo pode ser pago nas casas lotéricas, auto-atendimento, internet, redes de agências da CEF, correspondentes bancários e demais bancos.

A nova guia possui código de barras, que possibilitará a leitura ótica do documento, onde estão contidas as informações necessárias para que a Caixa Econômica Federal efetue o repasse às entidades sindicais beneficiárias do crédito, evitando erros e qualquer envio de guias em meio físico.

O novo modelo vai possibilitar a identificação do contribuinte e, conseqüentemente, um maior controle dos recolhimentos efetuados, não só por parte do Ministério do Trabalho, mas também pelas próprias entidades. Isso diminuirá a evasão de recursos e as fraudes.

A distribuição sindical obedece ao disposto no art. 589 da CLT: são 5% para a Confederação, 15% para a Federação, 60% para o Sindicato e 20% para o Ministério do Trabalho e Emprego, depositado na "Conta Especial Emprego e Salário".

As antigas guias verdes tiveram sua validade até 31 de dezembro de 2005. Desta forma, todas as empresas devem solicitar as guias junto ao sindicato, ou acessar o site www.sindiregiao.com.br para a emissão, mesmo as que tem seus vencimentos a partir de 2000, onde já constará o cálculo de juros, multa e correção devidos.

AGENDA

Sindicato inicia circuito de Encontro de Colaboradores e Garçons



Aconteceu no dia 9 de fevereiro no Reynolds International Hotel, o I Encontro de Colaboradores do Setor de Serviços do SHRBS. O evento, que iniciou suas atividades na cidade de Caxias do Sul, foi destinado a garçons, recepcionistas e áreas afins. Com o tema "A importância da

Hospitalidade para o Turismo de Eventos", a palestra foi ministrada pela Diretora Executiva da Atuaserra, Beatriz Paulus. Na oportunidade foram passadas informações sobre programação e serviços da Festa da Uva.

Seguindo cronograma, no dia 27 de março foi a vez do Senac de Bento Gonçalves sediar o I Encontro de Garçons. Na ocasião os temas abordados foram: "O que é Indicação de Procedência?" ministrado pelo consultor Fernando Schwanke e "Conversando Sobre Vendas", com o palestrante André Bohn.



Grupo Empreender Turismo

Um projeto que conta com o apoio do Sebrae prossegue com as atividades iniciadas no ano de 2002. São proprietários de pequenos hotéis e pousadas e agências de viagens que, "unidos para crescer", buscam alternativas para seus negócios. Neste trimestre acabam de finalizar o plano de ação 2006, que tem foco na promoção de cada estabelecimento e do destino Bento Gonçalves, além da qualificação contínua.



Curso de Serviços e Harmonização de Vinho

A inédita parceria entre:



Está oferecendo a partir de abril o curso de 24h subsidiado pelos cooperados. Informações e inscrições no Sindicato 54 3221.2666 ou 3453.8000.

V edição "Uomo na Cucina"

Tradicional evento beneficente, a quinta edição do Uomo na Cucina, aconteceu dia primeiro de abril no Centro Poliesportivo do Sesi. Organizado pelo CDL, Fundação Caxias, CIC e parceiros Voluntários, o Sindicato novamente apoiou o evento com as presenças dos mestres de cozinha, Nestor De Carli, Ivo Posser e Alvorí Visonan. O cardápio apresentado foi a base de funghi.